



專訪期貨公會管理暨財務組副組長張寶龍

E化行動不可少會員服務更上層樓

◆撰文／呂以如 攝影／鄭人和 今年，期貨公會新增人力、物資，積極打造更健全的IT服務環境；明年，會員服務管理機制將展現新貌，更符合人性化需求的E化作業體系，在期貨公會的努力下，正蓄勢待發。

期貨公會近兩年在資訊維護方面，從一人孤軍奮戰到現今已有得力夥伴協助建置龐雜的IT環境與體系，這一路走來可說是苦樂參雜。

張寶龍說：「在公會16名員工的組織編制下，以前僅有我一個IT人員負責，說實話，的確是項負擔沉重的工作，尤其期貨公會的IT架構並不像一般企業僅需擁有IT作業環境即可，期貨公會目前最急迫的是會員與公會部分業務上的來往，希望可以利用網際網路完成交易，也是一項十分艱鉅的重要工程。」

全力打造人性化IT作業環境

從去（2003）年初，張寶龍即全心投入期貨公會的IT環境改造工程，在以往人力

受限的窘境下，他僅能以維護與適時更新作為工作專案的優先性考量，然而面對公會員工的多元業務需求，投入IT整頓工作，包括架設e-mail server（電子郵件伺服器），以及公會官方網站的改版工作等各項要務。

在張寶龍的規劃與建設下，公會電腦設備維護與更新作業已進入軌道，另外像是必備的程式軟體更新、防火牆建置、增添主機設備等，都是他進入公會以來一直努力的目標，雖然受限於人力編制而難以突破一定的格局限制，他還是以時間與專業逐漸完成這項重要的工作。

如今，在生力軍的加入後，他更提出資訊自動化的管理專案，希冀以更人性化、更有效率的E化作業環境，滿足公會員工以及會員們的多種需求。他進一步解釋說，為了

讓會員公司與期貨公會在業務上的往來能有即時因應速度，並提供資料處理的正確性與方便度，期貨公會在去（2003）年十二月已與精誠資訊共同著手推動「公會會務自動化系統」，包括前台系統、後台機制、公會資訊服務網站等，期望提供會員公司與期貨公會業務間，可藉由網際網路進行交易與溝通，以節省下更多寶貴的時間與精力。

「為了加速推動此重要目標，他已完成第一階段的使用者需求訪談作業，接下來等到系統需求確認後，即可順利展開明年度的重要更新工程。」張寶龍開心地笑著說，想到之後更完善的IT環境便忍不住雀躍不已。

計畫性階段建設 今年自動化正式啟動

現階段，張寶龍已擬定一連串的建置作業時程，他預計今（2004）年二月底前完成資訊服務網站的更新作業、場檢、證照系統以及線上報名教育訓練課程等方案。

接著，到五月底前，將更新會務工作程序，例如公文往返、檔案管理系統、財務與會計管理系統，以便能夠符合公會業務發展組

之需求。

另外還有教育訓練、系統環境測試等工作均須持續維護進行，其中最令他關注的莫過於會員服務一事，他強調未來期貨從業人員的登錄、變更、註銷，以及例行性的教育訓練報名等，均可透過期貨公會的全球資訊網完成，而期貨業界最新訊息與期貨市場之各項重要活動，也會在第一時間公佈於網站上讓會員得知，至於會員公司如需舉辦有助於期貨市場發展的相關活動，在公會資訊網上也會提供文宣協助，增進公會與會員公司間的良好互動。

除了強化對會員公司的服務外，明年度的專案也將以提升公會會務處理效能為主要目標，系統建置中包含場檢證照管理模組、教育訓練模組、業務發展模組以及管理分析模組等後台模組，藉由系統更新以降低人為疏失以及錯誤風險的可能性，並將會務處理效率發揮至最大效能，進行將會務工作標準化，避免因人因地而產生不可取代性等潛在問題。此次專案也特別更新資訊機房的建置作業，以最精簡的預算採購伺服器、防火牆、備分裝置等硬體與應用程式，而頻寬也預計從現有的512K提升至T1，以提升資訊服務的處理速度。

最後，張寶龍語重心長地提醒說：「在現代社會資訊飛速成長環境下，辦公室自動化是必然的趨勢，自動化過程艱難且繁雜，唯有所有參與者均努力配合，方可在最短時間內提供E化後更有效率又安全的完美服務。」有了堅強的IT環境並擁有E化效率等有利因素催化下，相信將給予期貨市場更多元的發展機會。 □

