

林怡婷任勞任怨，工作再多也盡速完成 快速發你一張證照

◆撰文／林漢雲 攝影／鄭人和

走進台北市期貨商業同業公會位於台北市忠孝東路上的辦公室，便可看見林怡婷忙碌的身影。在明亮、清爽的辦公空間中，只見林怡婷忙碌的雙手在電腦上幾乎沒有停過。但是，一接到會員的諮詢電話，已經忙的快兩眼昏花的林怡婷，態度卻還是十分從容、有禮，語氣客氣的回答會員的問



◆一走進公會，就會看到林怡婷忙碌的身影。

題。一個年紀輕輕的小女子，做事認真、負責，與一般人對六年級生的印象大大不同，讓身為主管的莫璧君看了又心疼又不捨。

金控之後，工作大幅增加

莫璧君與林怡婷，一個是台北市期貨商業同業公會場檢證照組副組長，一個是助理幹事，兩人現在可說是場檢證照組兩大台柱，也是「唯二」兩人組。雖然一個是兵，一個是將，但是兩人在公會共事2、3年來默契絕佳，而且由於對工作都非常投入，兩人在工作上惺惺相惜，私下情感有如姊妹。

因為對林怡婷的信任，已經在公會待了超過6年，目前正因公會人事變動之際而必須支援其他部門的莫璧君，幾乎把大部分會員登錄與工作證核發事務交給林怡婷負責。莫璧君說，自從金控法實施，金控公司於今(2004)年掀起合併風潮後，公會工作證核發工作量大幅暴增，「沒有怡婷，業務要停擺了」！

依照公會目前流程，公會在收到申請工作證文件後，大概有幾個步驟必須進行，其中先從審核文件、登入電腦開始，然後列印出來黏貼相片製成工作證，緊接著護貝、蓋鋼印。一個一個步驟下來，一張公會認可的

工作證，才算大功告成。

對於一般人來說，或許不覺得這樣的工作證製作流程有何了不起，但是，如果當你知道大多數步驟都得手工進行，有時一週5個工作天除了正常工作量之外還必須額外趕製500多張的工作證，這麼大的工作量，恐怕已經讓很多人笑都笑不出來。可是，卻是林怡婷工作的真實寫照！

公會之所以必須核發工作證，主要是依據相關法令規定，期貨人員必須佩帶期貨公會發給的工作證，才能經營期貨買賣，因此核發工作證成了公會重要功能與工作之一。而且為達到異動追蹤效果，相關條例還規定業務員除了換公司得重新製作工作證外，連在同一家公司經營據點調動與職務異動，都必須更新工作證。

隨著金控公司合併風潮起，公司名稱更名與合併時，業務員工作證也必須全數重新申請。這些繁雜的規定讓公會核發工作證的業務量一下子激增不少，也差點把林怡婷給累壞了。

不能耽誤業務員的生計

由於負責業務關係，期貨公會很多會員應該都與林怡婷熟識，但卻不見得清楚她的工作量有多大。目前林怡婷每個月平均大約必須處理1500件工作證文件，以一個月22個工作天來計算，平均每日處理的工作證約60-70件左右。

事實上，以林怡婷的工作速度來說，完成一張工作證大約需要5-6分鐘。換句話說，一小時約可完成10件，一天下來大約可處理50件。能完成所有工作證是心急的



◆莫璧君說：「林怡婷的工作態度相當積極。」

林怡婷主動加班趕工的成果。

事後，林怡婷聽到別人提及此事與加班趕工時，總笑說「因為我是工作狂，討厭工作沒完成的感覺。」。不過，莫璧君卻透露一個小秘密，她說，林怡婷工作上會如此賣命，完全是因為姊姊跟她說了一句話，「這些期貨業務員全家或許就完全靠他支撐家庭經濟，所以工作證要趕快處理，才不會對不起人家」。

由於公會完成工作證的隔日，甚至資料入電腦後，業務員就能開始從事期貨相關業務，因此在姊姊影響下，林怡婷覺得她肩上背負了好多人的經濟壓力，工作證不趕快完成不行，所以即使工作證未完全完成，她要求自己至少也要先把資料入電腦，這樣才不會妨礙業務員隔日交易。

雖然林怡婷平常加班加習慣了，並不覺得工作特別辛苦，但是今(2004)年公會因為金控公司合併風潮興盛，造成工作證業務量暴增，即使再任勞任怨的個性，都忍不住叫苦連天。



◆共事兩年多的莫璧君與林怡婷，感情很好。

個性負責，加班也要做完

2003年9、10月間，林怡婷就碰到了「大白鯊」。在華南金融控股公司成立後，旗下的華南永昌證券也必須更名，公會一下子多了500多張工作證換證的業務量。沒想到這500多張的工作證還沒趕完，寶來瑞富期貨又因為合併也要更名，一時之間，公會又湧入500多張的工作證要換證。

突如其來的工作量，讓林怡婷在那一個月中簡直忙翻了。幸好有好幾個同事幫忙。不過，工作證申請文件審核與電腦輸入等這些耗費時間與精神的工作，還是要由林怡婷親自來做。

即使有了同事幫忙，在那一個月，林怡婷連週末假日都得來加班，才順利完成這項任務。回想起這段「沒日沒夜」的日子，林怡婷說她沒齒難忘，但所幸工作證均如期發出，沒有耽誤到人家，那麼再怎麼辛苦也都值得了。

這次任務雖然順利完成，但是，未來類似這種龐大的工作量依然很多，因為金控公司合併風潮明年仍風起雲湧，合併案子還是少不了。此外，台北市期貨商業同業公會即將於明年改制為中華民國期貨商業同業公會，提升為全國性的公會組織，工作證將面臨全部換發的情況（約21,000件），林怡婷的工作量恐怕是有增無減。

E化作業，減輕工作壓力

事實上，公會內部最近為因應這項改制變革，正進行E化作業，希望縮短行政流程，開放線上查詢作業，同時藉機整合會員登錄與會員管理兩個原本獨立的系統。如果E化順利，將可減少人工作業流程與時間。因此，林怡婷滿心期待明年後工作應該可以更有效率，更省力。

然而，莫璧君卻沒有這麼樂觀。她不諱言的指出，申請文件審核與電腦登入，是工作證核發過程中最花時間與精神的，而這部分也仍然必須仰賴人工進行，E化能幫忙節省的時間有限；況且，金控期貨業務員登錄事項一但全面開放，申請工作證者也會是以往的好幾倍，未來林怡婷的工作仍不輕鬆。

這番話讓林怡婷聽了頭皮直發麻，但仔細想想，也認為是這樣沒錯。面對這項即將到來的挑戰，林怡婷雖然想來不免覺得壓力很大，忍不住「皮皮鏗」，但是，身為公會的一份子，她還是很高興公會能成為全國性組織，提升影響力。在此同時，林怡婷當然也會做好準備迎接新的挑戰，本著對工作的熱忱，堅持下去。 □