



## 蓬勃期貨，來自全方位的掌握與效率 提昇期貨業 大家齊努力

◆撰文／張家瑜 攝影／林志麒

走進台北市期貨商業同業公會，窗明几淨的門面，及現代化的裝潢設計，充分顯現不同於以往的氣派與深度，原來去年期貨公會面對瞬息萬變的市場趨勢，短短幾個月增加了許多人員來為期貨界服務。為了在相同坪數中容納更多的員工，2003年11月，公會大舉重新裝修辦公室。2004

年，新的辦公設計、新的頭銜（以往是台北市期貨商業同業公會，今（2004年6月為中華民國期貨業商業同業公會）將為期貨業，帶來新的希望與展望。

儘管是全新的開始，2003年公會同仁的忙碌也不能忽視。在逐日增加的業務量中，公會在僅有十一、二個工作人員的狀況

下，用極少的人力一舉包辦教育訓練、期貨論壇、各式刊物手冊、籌備會員大會、研究進步、登錄、場檢、自律規範、諮詢、新種業務之可行性、國際交流、跨國資料收集…等複雜的事務。

正當期貨市場逐步擴大時，業界的從業人員，人人正為公司的業績以及自己的前途打拼，而公會同仁則為整個期貨業的前途盡全力努力。原先只有教育訓練組、業務發展組、管理暨財務組與場檢證照組的期貨公會，2004年在擴展人力之後將新增兩組，讓作業流程更專業精準。

本文特別專訪期貨公會教育訓練組、業務發展組與場檢證照組三組組長，來聊聊公會2003年一整年的忙碌情形，藉此讓期貨人了解：有一群期貨從業人員，他們的努力不是為了個人業績，不是為了升遷，他們的努力，是期待讓台灣的期貨業更加健全龐大。

### 教育訓練工作繁雜，再忙也要做到好

在2003年第二季的期貨人季刊，曾經做過教育訓練的完整報導。當時，我們從中了解公會辦理教育訓練工作的辛苦與忙碌。然而，又經過了兩季，教育訓練組成員的工作量並沒有因為消化了兩季的課程而稍有輕鬆。除了原本的教育課程之外，公會還要應付更多甫進期貨業人員的職前訓練，還有期貨經理事業與期貨顧問事業的職前訓練也陸續開課，當然兩年回鍋一次的進階課程也從沒間斷。

剛從澳洲參訪回來的教育訓練組葉紫華組長一回國就又馬上進入忙碌的工作狀態。

「才一回國，手上累積了好幾個專案企劃書要寫，」在葉組長分身乏術之餘，連記者的約訪都只能抽出一點點時間。

很多人都以為，教育訓練組的同仁只要處理從業人員兩年一次回鍋進修的教育訓練而已。事實上，教育訓練組除了安排在职訓練活動之外，還包括定期期貨研討會、贏家系列期貨交易講座、研擬專案性活動之文宣、會員之間的連誼或康樂活動以及辦理國際期貨組織及交流事宜等事務。

這些繁雜的工作中，包括葉紫華組長在內，全部由三個人來完成。「光是教育訓練的工作，我們組的同仁就已經忙碌不已了，再加上其他的活動，根本沒有固定的下班時間，」葉紫華表示，由於期貨從業人員的人數愈來愈多，而且仍然有許多從業人員需要



◆剛從澳洲參訪回國的葉紫華（中），桌上就多了好幾個企劃案。



跟催才會回來上課，光是聯絡追蹤從業人員回來上課，就得花好多時間，再加上其他工作事務，同仁們真是盡心盡力。

## 業務發展組工作繁雜

說到業務發展組的工作，那可真得相當繁複了，公會業務發展組組長范加麟表示，舉凡會訊、季刊、年報、期貨相關手冊等刊物的發行，都由業務發展組來進行。尤其去年期交所多了許多新產品，要製作的手冊又比往年來的更多。2003年一整年印製的手冊高達1萬多本之多。然而，雖然編務相當繁忙，本組同仁依然不因此而鬆懈，在謝夢龍總幹事對事務精益求精的要求上，期貨人季刊的編輯則多次改版，以趨勢化的方式做

深入報導，並增加季刊頁數；唯一目的就是幫助從業人員能吸收業界諸多訊息，而專家學者的專業論述文章則另外集結成冊印製，讓趨勢歸趨勢，專業歸專業，屬性更加清楚明瞭。一本本刊物，成品看似單純，其實整個編輯過程相當繁瑣且經過多人的動腦思考。

此外，公會每過一段時間就有會議要召開，舉凡會員大會、理監事聯席會到委員會，都是由業務

發展組的同仁來聯絡出席人員、制定議程、編寫會議紀錄。范加麟表示，類似會員大會這類大型會議的召開經驗，是他以往在業界不曾經歷過的。編輯刊物與辦理會議等工作讓2002年8月才到公會的范加麟，不到一年多的時間，獲得許多經驗與歷練。「辛苦是當然的，但是從中卻獲益良多」范加麟說，在業務發展組的工作中，每件事情在別人眼中看起來都不難，卻會用掉同仁相當多的時間。

## 因應新業務，增加人員勢在必行

除了刊物的編製與會議的召開，范加麟表示，還有諸如處理主管機關、交易所、結算機關及會員公司之間的聯繫事務；辦理主管機關交辦的業務；調解會員公司之間的糾紛或是會員公司與交易人的糾紛……等諸多工作，都由本組同仁完成，他說，雖然工作量很多，但是都還處理得過來。然而，除了既定的工作，還有一些專案與新業務要處理，如此一來，增加人員則為當務之急的事務了。

因應去年期貨經理事業的開放，公會每一組人的工作都增加許多，而業務發展組在原本人力就相當吃緊情況下，再被授與協助訂定期貨經理事業相關作業辦法之重責。「也就是說，在原本的工作下，我與組員兩人還要研擬關於新種業務的21個議案。」范加麟說，事情多並不難，難的是這些議案很多都已經超越我們的專業範圍。舉例來說，議案中的帳務處理要點，牽涉到會計科目；有關契約的部分，又要有法律知識的專業人才。所幸，如今這些專業人才都已陸續

網羅進入公會。

## 增加查察權之業務，公會將徹底執行

2003年10月，證期會通過公會管理規則，亦即公會往後必須針對會員的業務與財富執行查核與輔導，擔負部份市場監理的責任。此項法令於2003年11月便開始執行，「針對此項業務，公會將增加『稽查輔導組』全權負責，」范加麟說，不過在人才還沒進公會之前，目前這項工作仍先由業務發展組來執行。

在這麼多的業務中，公會的業務發展組一直都在為期貨界做出許多有利於市場的幫助。范加麟舉例說，一直令貨界人士感到頭痛的惡性殺價競爭，基於自由交易原則，公會雖然無法提出具體的法令，制止廠商的殺價行為，但是，公會仍會適時的對會員公司提出警告。曾經，有一家公司刊出1元手續費的廣告，公會馬上在第一時間對該公司進行了解及關切，該公司在獲得告知後，馬上停刊該項廣告。

由於業務發展組的事情多又雜，范加麟為了讓往後進入公會的人員能夠快速上手，已經陸續將工作內容導入ISO，資料書面化後，該組經辦的業務將可快速的傳承延續。

## 證照登錄忙，場檢跑全省

2003年底，期貨經理事業已經有8家公司正式營業，負責登錄從業人員資料的場檢證照組，隨著期貨經理顧問事業的開跑，多了許多的工作量。「我們這組同仁很忙，所幸他們都很優秀，工作都做得很好，」場檢證照組蕭廉棟組長說，單指證照登錄方面，

在134個期貨經紀事業會員公司之中，從業人員就有兩萬五千八百人，往後，還有期貨經理事業與期貨顧問事業的從業人員，都由公會這邊來執行登錄工作。「證照登錄工作的同仁真是有得忙了」蕭廉棟以同仁可以應付的表情說。

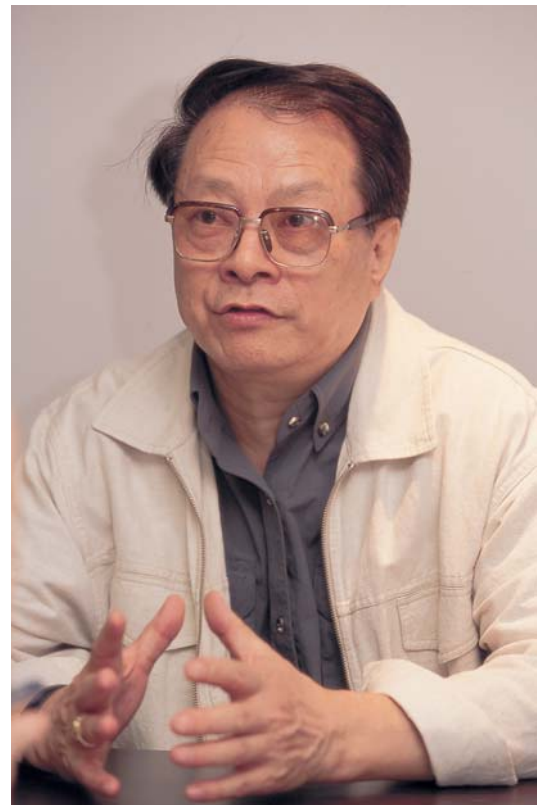
至於場檢部分的工作，蕭廉棟先生可說是全省走透透。一個星期通常都有10幾家公司要做場勘、「有時候還要在6點起床，趕飛機下高雄勘查，當天又從高雄趕回來，前一天可能是跑台南，明天又要跑台中」，蕭廉棟說，我一個人跑遍全省，盡快勘查通過，業者可以盡快營業。由此可見，公會的工作不僅多且每項都要講求效率。

蕭廉棟組長來到公會已經5年了，原本是擔任教育訓練組的工作，之後才轉調場檢證照組。「不論在哪個單位，工作量都一樣多，」蕭廉棟表示，公會就像個大家庭一樣，大家工作都很忙，但是都會互相支援，彼此的關係沒有競爭只有互助。

這一年來，公會同仁的辛苦與忙碌，或許切合業界需求，或許猶有不足之處。不論如何，公會全體同仁都秉持著「不斷努力、提升期貨」為宗旨，繼續為期貨業提供更多服務。 □



◆范加麟表示：「在公會學到很多不同經驗。」



◆蕭廉棟說，公會就像個大家庭。