

## 富邦期貨營業員江懿滢

# 擇善固執的認真態度

◆撰文：呂以如 ◆攝影：李健豐

初見江懿滢，一身的樸素、略顯靦腆的笑容，實在難以令人聯想到她就是富邦期貨的超級業務員之一。「其實我不是超級業務員，我覺得很多超級業務員都是口若懸河那一型，我不太會說話又不喜歡強迫式推銷，實在不像一般人心目中的超級業務員。」江懿滢開



◆沈浸在工作中的江懿滢，徹底享受工作帶來的樂趣。

門見山地說出自己心裡的話。

然而，正是這份樸實與坦白，讓她在眾多超級業務員中脫穎而出，成為客戶最信賴、贏得最多真實友誼的期貨業務員。說起自己的個性與想法，處女座的她又立刻展現出一種獨特的自信與堅持，一掃之前羞澀的笑容，臉上立刻散發出屬於處女座的自信風采，「在許多地方，同事或客戶會覺得我過份堅持，但是只要是對客戶有利的事，即使受到責難或挑戰，我依然會固執得不得了，不願意向客戶低頭。」她緩慢但堅定地說著。

就因為這份堅持，她差點得罪一位大客戶；但是也是這份堅持，大客戶主動向她伸出友誼的雙手，至今她與該名客戶間仍是公、私兩方的好朋友。

### 家庭因素轉換跑道 開創人生另一扇窗

說起進入期貨業界的過程，也是她人生的轉捩點。當初因為父親中風，使得江懿滢不得不一肩扛下家族事業的重擔，但因傳統產業日漸凋零的瓶頸，毅然放棄家族事業轉投之前就已十分感興趣的期貨產業，並因而成為頂尖的期貨業務員之一。

這段心路歷程對她來說，是人生中的一大轉變，尤其面臨家庭與事業兩大壓力交相逼

## Special Report



關於>>  
**江懿滢**

星座：處女座

最喜歡的一本書：《汪洋中的一條船》

喜歡此書的原因：書中主人翁堅忍不拔的毅力，帶來鼓勵作用。

人生的座右銘：把握當下、追求自我

最明顯的個人特質：擇善固執

迫，她依然堅強地走出自己的一條道路，也因此而體驗到世事無常。她常拿「汪洋中的一條船」這本書中主人翁堅忍向上的勇敢精神砥礪自己。因此，外型瘦弱的她卻憑著不輕言放棄的想法，成為生命中的勇者，為自己與他人不斷注入希望的能量。

為何選擇當初尚未正式起步的期貨市場，而非較為熱絡的證券交易市場？江懿滢即刻展露出不服輸且擇善固執的一面。她表示，當初純粹是對投資理財領域感興趣，而在選擇投身期貨或證券市場時，也曾面臨過兩難的抉擇，但仔細評估過後，發現證券市場人才過於飽和，以後起之秀的身分投入市場反而不易嶄露頭角。因此她在86年決心進入期貨市場，一待就是6年，也闖出屬於自己的一片天。

### 專業更上層樓 求知慾強也要情緒控管

身處瞬息萬變的期貨市場，江懿滢是如何掌握其中訣竅，登上超級業務員之列呢？她以多年經驗表示說：「簡單來說，就是求知慾強。唯有不斷自我精進，時刻掌握市場脈動與新產品訊息，才能提供客戶最佳的判斷與投資建議。然而好的業務員除了幫客戶賺錢之外，也要擁有良好的情緒管理能力；否則一但遇到市場低靡或波動，安撫、開導客戶的抱怨與負

面情緒，都是業務員所必須提供的基本服務之一。」

事實上，她之所以廣受客戶信賴的原因還包括事前必要規勸的舉動。江懿滢常勸阻借貸並抱著投機心態進入期貨市場的客戶，她本著同理心為顧客著想的作為，以及格外重視與客戶間互動的種種貼心服務，雖然因而

喪失多張可觀的下單業績，反而令客戶打從心底信賴她、甚至願意分享彼此生活中的點滴。「記得有一次一位只服務過一次的客戶，從國外回來後，特地帶小禮物給我。收到禮物的當下，那種溫馨與感動的情緒縈繞在心裡許久，就是這樣的溫暖陪伴我勇敢走過每一次冷酷的打擊。」她感性地回憶說。

感性過後，江懿滢又回復專業的口吻訴說投資期貨的重點觀念，她認為大多數投資人都誤以為期貨風險大，其實風險過大的現象只存在以往的地下期貨時期，如今期貨市場已擁有健全、穩固的交易環境，投資人無須過慮。「資金控管」、「停損」等觀念與操作方式，是她不斷教育客戶的專業指南。「傳遞正確的觀念與專業的判斷，是期貨業務員為客戶負責任的表現。」她進一步強調，一個好的業務員不應引導客戶建立獲利迷思，操作模式也要因應客戶狀況隨時矯正，尤其是週轉資金具有沉重的利息壓力，一但客戶心裡負荷過重，勢必影響其正確判斷。

江懿滢享受工作帶給她的樂趣，多元的環境、前輩的指導與客戶的溫暖友誼，都是從事期貨業務以來，讓她成長與努力的動力。「要做就要做到最好，也許這就是處女座龜毛的堅持吧！」她笑著說。 □