

檔 號：
保存年限：

內政部警政署 函

地址：11072 臺北市信義區忠孝東路4段553巷5號(刑
事警察局)
聯絡人：偵查員黃泰詠
聯絡電話：自動02-28225216轉8810、警用165
電子信箱：ps741047@email.cib.gov.tw

受文者：中華民國期貨業商業同業公會

發文日期：中華民國106年8月24日

發文字號：警署刑防字第1060005090號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨(0005090A00_ATTCH3.jpg、0005090A00_ATTCH4.jpg)

主旨：檢送假商務電子郵件詐騙相關宣導圖文2份，惠請轉所屬會員及各公司行號周知，俾利提升防詐意識並降低被害風險，請查照。

說明：

一、經本署統計105年假商務電子郵件詐騙案件發生55件、財損金額達新臺幣5,994萬餘元，顯見是類詐騙手法造成公司行號資產損失情形甚鉅，惟許多國內企業仍習慣使用電子郵件與客戶聯繫以搏節開銷，卻給予詐騙集團可趁之機，實有加強宣導之必要性。

二、假商務電子郵件詐騙手法略述如下：

(一)詐騙集團攔截被害人公司交易信件，並申請與企業客戶電子郵件地址相似度極高（如l或l、w與vv或長串英文字母中多或少1個字母）的假郵件使之混淆。

(二)模仿原本往來郵件的語氣發信給被駭企業之客戶，騙取企業或客戶變更匯款帳戶，藉機詐騙被害人將公司貨款匯至詐騙集團所預設帳戶。

(三)取得企業客戶的信任而匯款，俟受款客戶反映未收到貨款時方知受騙。

三、本署建議是類詐騙手法防制對策如下：



1060003973

- (一) 電子郵件屬低安全性之資訊交換格式，易遭篡改冒用，對於交易廠商突然變更收款帳戶，受款地或變更出貨地時，務必以電話、傳真或其他方式確認交易無誤。
- (二) 加強公司所有個人電腦掃毒，使用合法授權之防毒軟體，以減少木馬或後門程式植入機會。
- (三) 使用免費之電子郵件信箱請注意帳號密碼安全，定期更新密碼。
- (四) 以電子郵件進行交易，應使用電子憑證以加強驗證。
- (五) 電子郵件傳送訂單或出貨單等附件，請加密處理，防止資料遭到篡改、偽冒。
- (六) 應落實各項資安佈建與人才培育，強化公司內部資安管理，以減少駭客入侵機會。
- (七) 公司應將管理權限區分，落實帳號密碼管制。

正本：台灣省商業總會、台北市商業會、高雄市商業會、桃園市商業會、中華民國人壽保險商業同業公會、中華民國產物保險商業同業公會、中華民國保險代理顧問商業同業公會、中華民國創業投資商業同業公會、中華民國證券投資信託暨商業問商業同業公會、中華民國建築經理商業同業公會、中華民國環境檢驗測定商業同業公會、中華民國信託業商業同業公會、中華民國保險經紀人商業同業公會、中華民國西藥代理商商業同業公會、中華民國票券金融商業同業公會、中華民國移民商業同業公會、中華民國期貨商業同業公會、中華民國觀光旅館商業公會、中華民國展覽暨會議商業同業公會、中華民國廣播商業同業公會、中華民國太陽熱能商業同業公會、中華民國防火門商業同業公會、中華民國寵物食品及用品商業同業公會、中華民國輪船商業同業公會全國聯合會、中華民國遊覽車客運商業同業公會全國聯合會、中華民國汽車貨運商業同業公會全國聯合會、中華民國中藥商業同業公會全國聯合會、中華民國西藥商業同業公會全國聯合會、中華民國室內設計裝修商業同業公會全國聯合會、中華民國攝影商業同業公會全國聯合會、中華民國家具商業同業公會全國聯合會、中華民國旅行商業同業公會全國聯合會、中華民國廣告工程商業同業公會、中華民國不動產代銷經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國木材商業同業公會全國聯合會、中華民國紙器商業同業公會全國聯合會、中華民國助聽器商業同業公會全國聯合會、中華民國醫療器材商業同業公會全國聯合會、中華民國自動販賣商業同業公會全國聯合會、台灣區茶輸出同業公會、台灣區羽毛輸出同業公會、台灣區木材輸出同業公會、台灣區藝品禮品輸出同業公會、台灣區蝦輸出同業公會、台灣區鮑魚公會、台灣區手提包輸出同業公會、台灣區自行車輸出同業公會、台灣區遠洋經銷圍網漁船魚類輸出同業公會、中華民國仲裁協會、台灣區花卉輸出同業公會、台灣區遠洋魷魚船魚類輸出同業公會、台灣區蔬果輸出同業公會、台灣區照明燈具輸出同業公會

副本：本署刑事警察局(預防科)

電話公啟交換機82

假商務電子@郵件 詐騙大解密



受害人特徵

對外貿易公司為主要受害者

數十萬元新台幣至千萬元新台幣不等

王○○
國際專業業務經理

犯罪手法 → 各種犯罪手法



歹徒蒐集國際貿易公司的資料，竄改偽冒貿易公司電子商務郵件，致使本國公司或國外客戶匯款至歹徒所提供的國外詐騙帳戶。



歹徒假冒老闆E-mail向公司會計要求匯款至歹徒所提供的國外詐騙帳戶。



歹徒假冒外國客戶E-mail要求變更匯款帳號，致使貿易公司匯款至歹徒所提供的國外詐騙帳戶。



歹徒會偽冒公司的電子郵件，如yinsal@gmail.com改為yinsal@gmail.com。



假冒臺灣公司名義寄送信件給外國客戶，致使外國客戶匯款至歹徒指定之外國銀行帳戶。



公司電子郵件疑似遭入侵冒用，導致國外客戶接獲更改公司收款帳號之電子郵件，導致公司損失貨款。



公司負責人遭駭客入侵電子郵件，致使外國客戶匯款至歹徒指定之外國銀行帳戶。

詐騙流程



進口商客戶



正常往來信件

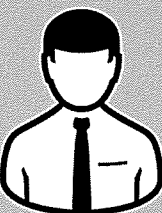


本國廠商

假冒名義寄件



收到假信件



出口商本地

詐騙關鍵密碼 → 七招教您別上當



加強公司所有個人電腦掃毒，使用合法授權之防毒軟體，以減少木馬或後門程式植入機會。



使用之電子郵件信箱請注意帳號密碼安全，定期更新密碼。



對於交易廠商突然變更收款帳戶、受款地或變更出貨地時，務必以電話、傳真或其他方式確認交易無誤。



以電子郵件進行交易，應使用電子憑證以加強驗證。



電子郵件傳送訂單或出貨單等附件，請加密處理，防止資料遭到竊取、偽冒。



企業應落實各項資安佈建與人才培育，將公司內部資訊安全列為成本，強化公司內部資安管理，以減少駭客入侵機會。



公司應將管理權限區分，落實帳號密碼管制。



刑事警察局
CRIMINAL INVESTIGATION BUREAU

165反詐騙
諮詢專線



