

金融消費者保護法令解析與最新趨勢

~以公平待客原則為中心~

◎ 主辦單位

中華民國期貨業商業同業公會

◎ 辦理目的

為提升金融消費者之保護，我國金融消費者保護法於 2015 年修正增列強化保護金融消費者規範、行政管制措施及罰則，金管會爰訂定「金融服務業公平待客原則」，各金融服務業每年應至少辦理 3 小時教育訓練，且不得納入職前及在職訓練時數。

金融服務強調「以人為本」，不僅要滿足客戶需求，更需要重視客戶個資保護與維護權益，為能進一步重視金融消費者的需求，促進社會公平與實現包容性成長，本公會特別邀請專家，從金融消費者保護談個人資料保護及防制金融詐騙、公平待客與友善金融，期能協助會員營造更具包容性的金融友善環境，提昇從業人員公平合理對待客戶及交易人保護之意識。

◎ 參加對象

歡迎董、監、總經理、分公司經理人、營業單位一線人員、法令遵循、內部稽核，及對本議題有興趣者參加，額滿為止。

◎ 舉辦日期及時間

日期	時間	上課網址
114 年 9 月 18 日(星期四)	14:00	https://youconf.at/cnfa0918
114 年 9 月 25 日(星期四)	17:00	https://youconf.at/cnfa0925

※ 請擇一場參加 (本課程針對完訓學員提供時數證明)。

◎ 上課地點：CISCO Webex

※課前三天發放上課通知 (包含開放連線測試時間)，請學員留意信件。

◎ 預計流程

時間	主題
13:30~14:00	報到
14:00~15:20	從金融消費者保護，談個人資料保護及防制金融詐騙
15:20~15:30	中場休息
15:30~16:50	從金融消費者保護，談公平待客與友善金融
16:50~17:00	QA

※本公會保有課程調整權。

◎ 報名辦法

網路報名：<https://www.futures.org.tw/front> > 公告與活動

8月18日開放報名。會員公司請以活動專用帳號/密碼報名，所需資料為姓名及個人電子信箱，每場次限額 200 人，額滿即不再接受申請。

報名之電子信箱請使用可以收信之信箱，若遇阻擋信件或信箱錯誤無法傳送或收信之情事，將影響上課權益及時數認定，尚祈見諒。

※本公會保有上課同意權。

◎ 參加費用

全程免費。

◎ 注意事項

- ◎ 請以上課通知之「登入名稱」(公司簡稱+中文真實姓名)及報名之電子信箱登入，以供辨識身分查驗，做為發放上課證明之依據。
- ◎ 請由課程連結之「個人專區」進入，執行 簽到/點名/簽退 作業。
- ◎ 本說明會辦理完竣後，針對報名成功之完訓學員提供上課證明；然若有遲到早退合計超過 30 分鐘、未依規定執行 簽到/點名/簽退 情事者，恕不提供。
- ◎ 上課證明於課程結束三個工作天後 (9/18 場為 9/24 開放、9/25 場為 10/1 開放) 至 10 月 31 日期間上網列印，逾期不補發。

◎ 洽詢資訊

期貨公會莫小姐/許小姐，聯絡電話：02-87737303 分機 864/860。