

檔 號：

保存年限：

中華民國期貨業商業同業公會 函

地址：10688台北市大安區安和路一段27號12樓

聯絡人：謝美惠

聯絡電話：02-8773-7303 分機816

電子郵件：bonnie@futures.org.tw

傳 真：02-2772-8378

受文者：如行文單位

發文日期：中華民國106年5月23日

發文字號：中期商字第1060002132號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：會員金融友善服務準則實務作業問答集

主旨：檢送本公會訂定之「會員金融友善服務準則實務作業問答集」（以下簡稱問答集），詳如附件，請依說明事項辦理，並落實執行，請 查照。

說明：

- 一、問答集業經金融監督管理委員會106年5月10日金管證期字第1060015459號函同意備查。
- 二、本公會官網首頁「金融友善服務專區」→『下載專區』內已公告問答集，請有設置網站之業者，應於官網所設置之「金融友善服務專區」公告問答集；未設置網站之業者，應於營業處所公告。

正本：各專營期貨商、康和期貨經理事業股份有限公司

副本：社團法人中華民國身心障礙聯盟、中華民國視障者家長協會、中華民國腦性麻痺協會、中華民國聲暉聯合會、社團法人中華視障聯盟、社團法人中華民國聽障人協會、中華民國聾人協會、台灣障礙者權益促進會、中華民國智障者家長總會、中華民國無障礙科技發展協會、財團法人伊甸社會福利基金會、中華民國脊髓損傷者聯合會、金融監督管理委員會(均含附件)