

金融消費者保護法令解析與最新趨勢

~以公平待客原則為中心~

◎ 主辦單位

中華民國期貨業商業同業公會

◎ 辦理目的

為強化金融消費者保護，具體落實金融服務業建立公平待客原則之政策及策略，各金融服務業每年應至少辦理 3 小時教育訓練，且不得納入職前及在職訓練時數。鑑此，本公會為服務會員，特邀專家說明相關法令原則並分享經驗，以提昇從業人員遵法及公平合理對待客戶之意識及專業知識。

◎ 參加對象

營業單位一線人員及法令遵循、內部稽核，及對本議題有興趣者。

◎ 舉辦場次、日期及時間

為利會員時段需求，規畫上、下午各乙場，請勿重複報名。

日 期	時 間
110 年 10 月 13 日 (三)	14:00 ~ 17:00
110 年 10 月 19 日 (二)	09:00 ~ 12:00

◎ 上課地點：CISCO Webex

◎ 預計流程

上午場時間	下午場時間	預計流程
09:00~09:15	14:00~14:15	報到
09:15~10:30	14:15~15:30	金融消費者保護 法令解析與最新趨勢
10:30~10:45	15:30~15:45	中場休息
10:45~12:00	15:45~17:00	執行公平待客原則應 注意事項與案例分享

※課程中不定時點名，點名未簽到者，視為未完訓。

※本說明會辦理完竣後，針對報名成功之完訓學員可提供上課證明；
然若有遲到早退合計超過 30 分鐘、點名未簽到情事者，恕不提供。

※本公會保有課程調整權。

◎ 申請辦法

網路申請 (會員公司請以活動專用帳號/密碼申請，所需資料為姓名及
個人 e-mail)，每場次名額上限為 200 人，額滿即不再接受申請。

※本公會保有上課同意權。

◎ 參加費用

全程免費。

◎ 洽詢資訊

期貨公會莫小姐，聯絡電話：02-87737303 分機 864。