

## 簡章

# 金融消費者保護法令解析與最新趨勢

## ~以公平待客原則為中心~

### ◎ 主辦單位

中華民國期貨業商業同業公會

### ◎ 辦理目的

為強化金融消費者保護，具體落實金融服務業建立公平待客原則之政策及策略，自 107 年起，各金融服務業每年應至少辦理 3 小時教育訓練，且不得納入職前及在職訓練時數。鑑此，本公會為服務會員，特邀專家說明相關法令原則並分享經驗，以提昇從業人員遵法及公平合理對待客戶之意識及專業知識。

### ◎ 參加對象

營業單位一線人員及法令遵循、內部稽核，及對本議題有興趣者。

### ◎ 舉辦場次、日期及時間

109 年 10 月 19 日 14:00~17:00 ( 不分區域，均可報名 )

### ◎ 上課地點：CISCO Webex

### ◎ 上課方式：採線上直播，須完成報名始能參與線上課程。

1.本課程使用 webex 系統，採網頁免費登入方式。

2.學員需自備具攝影機、麥克風及喇叭功能的電腦、筆記型電腦、平板或手機 ( 前述電子設備擇一使用 )。

◎ **報名辦法**

網路報名(會員公司請以活動專用帳號/密碼報名，所需報名資料為姓名及個人 e-mail)，名額有限，本公會保有上課同意權。

◎ **預計流程與內容**

| 時 間         | 內 容                          |
|-------------|------------------------------|
| 13:30~14:00 | 報 到                          |
| 14:00~15:10 | 金融消費者保護法令解析與最新趨勢             |
| 15:10~15:30 | 中 場 休 息                      |
| 15:30~16:40 | 金融機構執行公平待客原則應注意加強事項          |
| 16:40~17:00 | QA ( 線上課程，同學線上提問，講師本時段統一回答 ) |

※本公會保有課程調整權。

◎ **參加費用**

全程免費。

◎ **洽詢資訊**

期貨公會莫小姐，聯絡電話：02-87737303 分機 864。